

# **Rzecznawcy do spraw jakości produktów lub usług**

## **1. Podstawa prawna prowadzenia przez wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej list rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług.**

Podstawa prawna i warunki prowadzenia przez wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej list rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług zostały określone w *art. 11 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej /tekst jednolity w Dz. U. z 2009 r. nr 151, poz. 1219, ze zm./* oraz w szczególności w przepisach *rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2001 r. w sprawie list rzeczoznawców do spraw jakości produktów i usług /Dz. U. z 2001 r. nr 85, poz. 931/.*

## **2. Podstawa i tryb wpisu na listę rzeczoznawców.**

*a/ Podstawą wpisu na listę rzeczoznawców są w szczególności:*

- złożenie wniosku przez rzeczoznawcę do właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
- rekomendacja rzeczoznawcy udzielona przez właściwą szkołę wyższą, instytut, jednostkę badawczo-rozwojową, stowarzyszenie naukowe i naukowo-techniczne lub organizację zawodową.

*b/ Dokumentami potwierdzającymi wykształcenie i kwalifikacje rzeczoznawcy są:*

- świadectwa lub dyplomy właściwych szkół, w tym szkół wyższych, opinie właściwych branżowo stowarzyszeń oraz organizacji zawodowych.

Wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej weryfikuje pod względem formalnym załączone do wniosku dokumenty i na tej podstawie dokonuje wpisu rzeczoznawcy na prowadzoną przez siebie listę.

### ***3. Korzystanie z usług rzeczoznawców wpisanych na listę prowadzoną przez Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.***

Na podstawie art. 11 ust. 3 ww. *ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej* rzeczoznawcy ci są powołani do wydawania opinii o jakości towarów i usług **na zlecenie konsumenta, przedsiębiorcy, stałego polubownego sądu konsumenckiego, wojewódzkiego inspektora, powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.**

Zgodnie z § 9 w/w rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 2.08.09 r. lista rzeczoznawców jest dostępna w siedzibie konkretnego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

Konsument, przedsiębiorca, rzecznik konsumentów, organizacje konsumenckie na każdorazową prośbę otrzymują informacje o konkretnych rzeczoznawcach, a nadto są informowani o możliwościach wykorzystania opinii rzeczoznawcy w razie dalszego dochodzenia przez nich roszczeń. M. in. zwracamy uwagę, że tylko niektórzy /nie wszyscy/ z rzeczoznawców wpisanych na listę prowadzoną przez Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej są biegłymi sądowymi. Ma to znaczenie w razie decyzji o przyszłym dochodzeniu przez konsumentów roszczeń przed sądami powszechnymi.

Lista rzeczoznawców jest dostępna również na naszej stronie internetowej [www.poznan.wiih.gov.pl](http://www.poznan.wiih.gov.pl) Znajdziemy tam specjalizację, imię i nazwisko rzeczoznawcy oraz telefon kontaktowy /o ile wyraził zgodę na upublicznianie swojego numeru telefonu/.

Uwaga! Na naszej liście wpisani są rzeczoznawcy różnych specjalności, lecz nie wszystkich. Gdy nie ma na niej rzeczoznawcy danej specjalności, specjalistów z takiej dziedziny można poszukiwać na listach prowadzonych przez innych wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej, lub na liście biegłych sądowych prowadzonej

przez Prezesa najbliższego Sądu Okręgowego lub z innych okręgów sądowych.

Niezależnie od tego konsumenci trafiający do Inspektoratu otrzymują poradę o możliwościach dalszego dochodzenia roszczeń z uwzględnieniem ewentualności przeprowadzenia mediacji.

#### ***4. Czy opinia rzeczoznawcy jest płatna?***

Tak. Warunki wystawienia opinii oraz wysokość opłaty za świadczoną usługę należy uzgodnić bezpośrednio z rzeczoznawcą. W tym zakresie nie obowiązuje taryfikator.

Rzeczoznawcy nie są pracownikami naszego Inspektoratu i nie przyjmują w siedzibie naszego Inspektoratu.

#### ***5. Weryfikacja i nadzór nad rzeczoznawcami.***

Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej dokonuje corocznej weryfikacji rzeczoznawców wpisanych na prowadzona przez niego listę na podstawie skarg składanych przez konsumentów i przedsiębiorców, analizy działalności rzeczoznawców, a także wykonuje bieżący nadzór w związku ze złożoną na danego rzeczoznawcę skargą.

W naszym Inspektoracie odbyły się spotkania z grupą rzeczoznawców, np. o specjalności obuwnictwo, podczas których dokonano wspólnego omówienia przypadków konkretnych opinii rzeczoznawców po uprzednich oględzinach przedmiotowych butów.

W wyniku złożonych skarg na rzeczoznawców używających w swoich opiniach pieczętki o treści wskazującej, że reprezentują oni Inspekcję Handlową, czy też są pracownikami wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej- Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej skierował do tych rzeczoznawców wystąpienia o zaprzestanie posługiwania się pieczętką o takiej treści. Rzeczoznawcy ci zmienili treść pieczętki na zgodną z obowiązującymi przepisami.

**6. Przyczynami skreślenia rzeczoznawcy z listy prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej mogą być:**

- nienależyte wykonywanie przez rzeczoznawcę swoich obowiązków /oczywista sprzeczność wydanej opinii z przepisami prawa lub stanem faktycznym, rażący brak obiektywizmu w wydanej opinii, wykazanie w treści opinii lekceważącego stosunku do konsumenta, przedsiębiorcy lub organów państwowych/,
- nieuzasadniona odmowa wydania opinii,
- śmierć rzeczoznawcy,
- na wniosek rzeczoznawcy.