



WIELKOPOLSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ
Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań

Poznań, dnia 29 października 2020 r.

BN.8361.72.2020
ZPO

Notino spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Oddział w Polsce
ul. Prosta 51
00-838 Warszawa

DECYZJA

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, działając na podstawie art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) – zwanej dalej „Kpa” oraz art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) - zwanej dalej „ustawą”, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego,

nakłada

na spółkę Notino spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa; NIP: 1080021104, karę pieniężną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100), wynikającą z art. 6 ust. 1 ustawy, za brak uwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej cen jednostkowych towarów oferowanych do sprzedaży, wbrew obowiązkom, określonym w art. 4 ustawy.

Jak wynika z art. 4 ust. 1 ustawy, w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiającą porównanie cen.

Natomiast zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 ustawy, jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Uzasadnienie

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przeprowadził w dniach od 4 do 6 sierpnia 2020 r., kontrolę w sklepie Notino w C.H. Poznania przy ul. Pleszewskiej 1 w Poznaniu, prowadzoną przez przedsiębiorcę - Notino spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa. Podczas kontroli dokonano m.in. oceny prawidłowości uwidaczniania cen oraz cen jednostkowych artykułów nieżywnościowych oferowanych do sprzedaży detalicznej. Przedsiębiorca w miejscu

przeprowadzenia kontroli prowadzi działalność związaną m.in. ze sprzedażą kosmetyków. Towary oferowane do sprzedaży umieszczone były na półkach oraz stojakach w miejscu widocznym i dostępnym dla konsumentów. W trakcie kontroli sprawdzono, czy zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy, przedsiębiorca uwidoczniał w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie, ceny i ceny jednostkowe towarów oraz, czy sposób uwidaczniania cen towarów i cen jednostkowych jest zgodny z wymaganiami rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121) – zwanego dalej „rozporządzeniem”. W wyniku sprawdzenia cen i cen jednostkowych 105 partii towarów, oferowanych do sprzedaży, stwierdzono, że dla 42 niżej wymienionych towarów, nie uwidoczniono cen jednostkowych:

1. Nawilżający żel pod prysznic spiritime, kod EAN 3760275380265, 200 ml
2. Krem nawilżający do rąk spiritime, kod EAN 3760275380098, 30 ml
3. Pielęgnujące mydło w płynie spiritime, kod EAN 3760275380234, 250 ml
4. Perfum spray travalo crystal, kod EAN 619098000115, 5 ml
5. Tusz do rzęs collistar mascara infinito, kod EAN 8015150159517, 11 ml
6. Szampon do włosów suchych i łamliwych redken all soft, kod EAN 3474636484553, 300 ml
7. Olejek do włosów suchych i łamliwych redken all soft, kod EAN 884486157867, 90ml
8. Szampon wzmacniający do włosów zniszczonych redken extreme, kod EAN 3474636484591, 300 ml
9. Maseczka regenerująca do włosów zniszczonych redken extreme, kod EAN 884486210906, 250 ml
10. Szampon nawilżający do włosów loreal liss unlimited, kod EAN 3474636482429, 500 ml
11. Krem odżywczy i termoochronny loreal pro longer, kod EAN 3474636868568, 150 ml
12. Odżywczy olejek do włosów alterna caviar, kod EAN 873509027690, 50 ml
13. Pianka do stylizacji dodająca objętości alterna caviar, kod EAN 873509027942, 232 g
14. Odżywka do włosów nadająca połysk semi di lino, kod EAN 8022297064956, 200 ml
15. Maska do włosów suchych semi di lino, kod EAN 8022297064277, 200 ml
16. Odżywczy olejek do wszystkich rodzajów włosów alfaparf milano, kod EAN 8022297014111, 50 ml
17. Szampon dodający objętości redken high rise, kod EAN 8844862703990, 300 ml
18. Odżywka neutralizująca żółtawe odcienie redken blondage, kod EAN 3474636612505, 250 ml
19. Świeczka zapachowa z drewnianym knotem woodwick blue java banan, kod EAN 5038581087139, 453,6 g
20. Świeczka zapachowa z drewnianym knotem woodwick solar ylang, kod EAN 5038581087153, 453,6 g
21. Świeczka zapachowa yankee candle midsummers night, kod EAN 5038580000504, 623 g
22. Świeczka zapachowa yankee candle seaside woods, kod EAN 5038581063638, 411 g
23. Świeczka zapachowa yankee candle sweet nectar, kod EAN 50385810501195, 52 g
24. Świeczka zapachowa dw naturals bright grapefruit, kod EAN 2800017377090294, 84 g
25. Woda toaletowa dla mężczyzn gucci guilty intense, kod EAN 737052525204, 90 ml
26. Dezodorant w sprayu dla mężczyzn 212 men sexy karolia herrera, kod EAN 8411061865736, 150 ml
27. Dezodorant w sztywie dla mężczyzn yvessaitlaurent homme, kod EAN 3365440396715, 75 g
28. Woda perfumowana dla kobiet chloe, kod EAN 3607346232347, 50 ml

29. Woda perfumowana dla kobiet wiktoria bonbon, kod EAN 3605521879721, 90 ml
30. Woda perfumowana dla kobiet jean paul gaultier scandal, kod EAN 8435415006408, 80ml
31. Serum rozświetlające shiseido bio performance, kod EAN 768614114802, 30 ml
32. Serum pod oczy shiseido benefiance, kod EAN 729238191129, 15 ml
33. Delikatne mleczko do demakijażu lancome paris, kod EAN 3605530742580, 400 ml
34. Serum rozświetlające lancome absolue, kod EAN 3614272048553, 30 ml
35. Tonik oczyszczający biotherm skin oxygen, kod EAN 3614271598394, 200 ml
36. Maseczka metaliczna oczyszczająca biotherm , kod EAN 3614272136113, 75 ml
37. Pianka oczyszczająca foreo micro foam, kod EAN 7350092139342, 20 ml
38. Tonik do skóry suchej i mieszanej clinique, kod EAN 20714281113, 200 ml
39. Mleczko do opalania lancaster, kod EAN 3607343192002, 400 ml
40. Woda perfumowana dla kobiet jil sander sunlight, kod EAN 3614226945006, 60 ml
41. Nawilżający krem w żelu collistar idro attiva, kod EAN 801515021121, 50 ml
42. Serum do twarzy lancaster golden tan, kod EAN 3614227913615, 30 ml

Powyższe, tj. nieuwidocznienie cen jednostkowych towarów, nie spełnia wymogów § 3 ust. 1 i 2 rozporządzenia i stanowi naruszenie art. 4 ust. 1 i 2 ustawy. Ceny jednostkowe nie zostały uwidocznione, co narusza interes konsumentów.

Zgodnie z przepisem § 3 rozporządzenia, cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy. Cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

- 1) na wywieszce;
- 2) w cenniku;
- 3) w katalogu;
- 4) na obwolicie;
- 5) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.

W związku z powyższym Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wszczął postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia administracyjnej kary pieniężnej, na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy, o czym poinformował stronę pismem z dnia 30 września 2020 r., zawierającym pouczenie, że na podstawie art. 10 § 1 Kpa, strona może brać czynny udział w każdym stadium postępowania, a w szczególności wypowiadać się, co do zebranych dowodów i zapoznać się ze zgromadzonymi w tej sprawie materiałami oraz przedstawić swoje stanowisko i wnioski dowodowe w terminie 14 dni, od dnia otrzymania zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Strona postępowania skorzystała z przysługującego jej uprawnienia. W piśmie z dnia 13 października 2020 r. strona przedstawiła swoje stanowisko w sprawie zaznaczając, że jest w pełni świadoma nieprawidłowości, które zostały ujawnione podczas kontroli oraz zwróciła uwagę na fakt, że wszystkie rozpoznane braki i uchybienia zostały całkowicie usunięte i naprawione w toku czynności kontrolnych.

Zgodnie z treścią art. 6 ust. 3 ustawy, przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględnia się stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Dokonując zatem oceny stopnia naruszenia obowiązków przez przedsiębiorcę, organ zakwalifikował czyn przedsiębiorcy jako znaczne naruszenie obowiązków. Przedsiębiorca nie uwidoczniał bowiem cen jednostkowych dla 42 partii towarów ze 105 poddanych kontroli. Przedsiębiorca pozbawił więc konsumentów możliwości porównania cen w odniesieniu do kilkudziesięciu partii towarów.

Przy ocenie dotychczasowej działalności przedsiębiorcy Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wziął pod uwagę fakt, że w stosunku do przedsiębiorcy nie stwierdzono wcześniej naruszenia obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów ustawy. Uwzględniono również fakt usunięcia przez przedsiębiorcę stwierdzonych nieprawidłowości.

Biorąc pod uwagę trzeci czynnik wpływający na wymiar kary pieniężnej, Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wziął pod uwagę wielkość obrotów strony, za okres od stycznia do września 2020 r., wskazaną w piśmie strony z dnia 13 października 2020 r., które załączono do akt sprawy.

Podstawą do ewentualnego odstąpienia od nałożenia kary pieniężnej jest art. 189f § 1 Kpa, który stanowi, że organ administracji publicznej, w drodze decyzji, odstępuje od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej i poprzestaje na pouczeniu, jeżeli:

- 1) waga naruszenia jest znikoma, a strona zaprzestała naruszania prawa lub
- 2) za to samo zachowanie prawomocną decyzją na stronę została uprzednio nałożona administracyjna kara pieniężna przez inny uprawniony organ administracji publicznej lub strona została prawomocnie ukarana za wykroczenie lub wykroczenia skarbowe, lub prawomocnie skazana za przestępstwo lub przestępstwa skarbowe i uprzednia kara spełnia cele, dla których miałyby być nałożona administracyjna kara pieniężna.

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że w przedmiotowej sprawie, nie zostały spełnione łącznie powyższe przesłanki pozwalające na zastosowanie art. 189f Kpa, a więc odstąpienia od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej w stosunku do kontrolowanego przedsiębiorcy. W sprawie nie zachodzi przesłanka znikomej wagi naruszenia prawa, a zatem nie jest zasadne zastosowanie art. 189f § 1 pkt 1 Kpa, skutkującego obligatoryjnym odstąpieniem od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej i poprzestaniem na pouczeniu. Skoro przedsiębiorca naruszył art. 4 ust. 1 ustawy, nie uwidaczniając ceny jednostkowej w przypadku 42 partii towarów, nie można uznać, że w niniejszej sprawie zakres naruszenia przepisów ustawy, a co za tym idzie waga naruszenia prawa jest znikoma. Brak jest również podstaw do odstąpienia od wymierzenia kary pieniężnej na gruncie art. 189 f § 1 pkt 2 Kpa. Organ w toku postępowania nie stwierdził, aby za to samo zachowanie na stronę została uprzednio nałożona administracyjna kara pieniężna lub strona została prawomocnie skazana za przestępstwo lub przestępstwa skarbowe. Strona postępowania, prawidłowo pouczone o możliwości wypowiedzenia się w sprawie, nie podniosła również żadnej z powyższych okoliczności.

Podkreślić należy, że jednym z głównych celów nałożenia na przedsiębiorców obowiązków zawartych w ustawie jest wzmocnienie szeroko pojętej ochrony konsumenta. Uwidocznione prawidłowo informacje o cenie i cenie jednostkowej towaru, umożliwiają konsumentowi porównanie poszczególnych cen i cen jednostkowych danego towaru, a następnie dokonanie przez niego właściwego wyboru, z uwzględnieniem jego sytuacji finansowej. W trakcie kontroli sprawdzono prawidłowość uwidocznienia cen i cen jednostkowych dla 105 towarów. W odniesieniu do łącznie 42 partii towarów objętych kontrolą, stwierdzono

nieuwidocznienie cen jednostkowych. Powyższe godzi w sposób oczywisty w prawo konsumenta do informacji i uniemożliwia mu porównanie cen towarów znajdujących się w obrocie handlowym. Cena jest jednym z podstawowych wyróżników towarów, poza marką oraz indywidualnymi preferencjami konsumentów, mającym wpływ na decyzje o zakupie towaru. Dlatego rzetelna informacja o cenie i cenie jednostkowej oraz możliwość porównania cen wielu produktów, ma istotne znaczenie z punktu widzenia interesów konsumenta. Nadto, wskazać należy, że wszczęcie kontroli, w toku której stwierdzono nieprawidłowości, poprzedzone zostało skierowaniem przez organ do przedsiębiorcy zawiadomienia, zawierającego, m.in. informację o zakresie przedmiotowym kontroli oraz planowanym terminie jej przeprowadzenia. Pomimo tego, przedsiębiorca zaniechał naruszania prawa dopiero w wyniku przeprowadzenia kontroli. W ocenie organu, stopień naruszenia obowiązków przez kontrolowanego był zatem w tym przypadku znaczący, z uwagi na liczbę towarów z nieprawidłowo uwidocznionymi cenami.

Mając na uwadze powyższe, w tym przypadku należało nałożyć odpowiednią karę pieniężną, w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych).

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zdecydował zatem jak w sentencji.

Zgodnie z treścią art. 7 ustawy, kara pieniężna o której mowa w sentencji decyzji, stanowi dochód budżetu państwa. Przedsiębiorca jest zobowiązany wpłacić karę na konto bankowe Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu, **Nr konta NBP O/O Poznań nr 96 1010 1469 0032 7422 3100 0000**, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1325 ze zm.).

Pouczenie:

1. Od niniejszej decyzji na podstawie art. 127 § 1 i 2 Kpa, art. 129 § 1 i 2 Kpa przysługuje stronie odwołanie do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów 00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1, składane na piśmie za pośrednictwem Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. Zgodnie z art. 127a § 1 Kpa w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może rzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 Kpa z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Skutkuje to również brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.
4. W zakresie nieuregulowanym w ustawie o informowaniu o cenach towarów i usług, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – *Ordynacja podatkowa*. Uprawnienia organów podatkowych przysługują Wielkopolskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej.
5. Kara pieniężna podlega egzekucji w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o *postępowaniu egzekucyjnym w administracji* (Dz. U. z 2020 r., poz. 1427 ze zm.), w zakresie egzekucji obowiązków o charakterze pieniężnym.

Otrzymują:

1. strona
2. a/a
3. BA

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

Elżbieta Wetniń-Kędra