



WIELKOPOLSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ
Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań

Poznań, dnia 10 listopada 2020 r.

D/ LE.BN.8361.81.2020
ZPO

NOVA CLINIC SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA
ul. 17 Stycznia nr 23
64-100 Leszno

DECYZJA

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, działając na podstawie art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.), zwanej dalej „Kpa” oraz art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019, poz. 178 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego,

nakłada

na przedsiębiorcę NOVA CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. 17 Stycznia 23, 64-100 Leszno, NIP 6972356839 karę pieniężną w wysokości 1 200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście złotych 00/100) z tytułu niewykonania obowiązków, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2 ustawy.

UZASADNIENIE

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przeprowadził w dniach od 24 czerwca 2020r. do 3 lipca 2020 r., kontrolę działalności NOVA CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. 17 Stycznia 23, 64-100 Leszno.

Podczas kontroli dokonano m.in. oceny prawidłowości uwidaczniania cen świadczonych usług oraz oferowanych do sprzedaży kosmetyków, suplementów diety oraz preparatów do zabiegów kosmetycznych. W miejscu kontroli świadczone były usługi w zakresie: zabiegów kosmetycznych – kosmetycznych oraz zabiegów medycyny estetycznej. W recepcji, w miejscu dostępnym dla klientów uwidoczniiony był cennik w formie broszury. W cenniku umieszczone były ceny za zabiegi kosmetyczne – kosmetyczne oraz zabiegi medycyny estetycznej.

W cenniku przy 8 pozycjach ceny były podane w sposób niejednoznaczny i budzący wątpliwości, w ten sposób, że zamieszczono ceny w przedziałach „od.. do..”:

1. Tatuaż mały do 10 cm² 150 – 250 zł/zabieg
2. Tatuaż średni do 15 cm² 250 – 400 zł/zabieg
3. Tatuaż duży od 15 cm² 400 – 800 zł/zabieg
4. Pedicure podologiczny + hybryda 120 – 150 zł/zabieg
5. Półpedicure 60 – 80 zł
6. Założenie tamponady na wrastające paznokcie 20 – 30 zł
7. Epilacja laserowa Motus AY, laser aleksandrytowy + ND – YAG:
Ramiona 300 – 400 zł
Kark męski – 200 – 300 zł.

W miejscu kontroli prowadzono również sprzedaż kosmetyków, suplementów diety oraz preparatów do zabiegów kosmetycznych. Były one wyeksponowane w oszklonej gablocie usytuowanej w pobliżu recepcji. Skontrolowano 45 partii towarów:

1. LARENS, REPAIR GEL (żel peptydowy do ciała, włosów i paznokci) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia 100 ml
2. LARENS, FACE GEL (żel peptydowy do twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml
3. LARENS, PERFECT BODY CREAM (multifunkcyjny kremowy balsam do ciała) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 200 ml,
4. LARENS, LIP BALM (pomadka z kompleksem naturalnych peptydów kolagenu rybnego) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 4,1 g,
5. LARENS, THERMO ACTIVE BODY SPRAY WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 100 ml,
6. LARENS, SOS SKIN CARE ORONA (krem do ciała) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 150 ml,
7. LARENS, TERMO BALM (balsam do ciała), WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 150 ml,
8. LARENS, COFFEE SCRUB & MASK (peelingująca maska do skóry twarzy i ciała) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 200 ml,
9. LARENS, DERMO WASH FACE & BODY (płyn do mycia twarzy i ciała) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 250 ml,
10. LARENS, BEAUTY INTENSIVE DUO (serum) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 150 ml,
11. LARENS, REVITAL MEN FACE CREAM GEL (regenerujący ujędrniający łagodzący preparat do twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
12. LARENS, SYN AKE EYE & MORE INTENSIVE (serum pod oczy oraz zmarszczki mimiczne) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 15 ml,
13. LARENS, ENZYMATIC PEELING (peeling enzymatyczny do twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
14. LARENS, GLA FACE CREAM (krem do twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
15. LARENS, INTENSIVE GLA SERUM (serum do cery dojrzałej) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
16. LARENS, LIFTING FACE CREAM (krem do skóry dojrzałej) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
17. LARENS, HYDRO BALANCE FACE CREAM (krem do pielęgnacji każdego rodzaju cery) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
18. LARENS, MICELLAR LOTION (płyn do demakijażu twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 200 ml,

19. LARENS, BIOPEPTIDE SERUM SPRAY (serum peptydowe do twarzy, ciała i włosów) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 250 ml,
20. LARENS, BIOPEPTIDE SERUM SPRAY (serum peptydowe do twarzy, ciała i włosów) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 150 ml,
21. LARENS, LIPOCOLL SERUM (serum do pielęgnacji skóry) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 30 ml,
22. LARENS, NAILS & MORE REPAIR MASK (naprawczo – regeneracyjna maska do paznokci i skórek) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 16 ml,
23. LARENS, REPAIR HAND CREAM (krem do rąk) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 50 ml,
24. LARENS, BIORENEW TISSUE FACE MASK(maska – kompres do twarzy) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 4 x 25 g,
25. NUTRIVI, LIPOVITUM LIPOSOMAL VIT.C (suplement diety) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 100 ml,
26. JALUPRO, INTEGRATORE ALIMENTARE DI AMINOACIDI (suplement diety – aminokwasy) Dystrybucja PROFESSIONAL DERMA SA Riva A. Coccia 1/d – 6900 Lugano – Switzerland, 420ml,
27. TEOXANE, TEOSYAL REDENSITY®2 (wypełniacz dermatologiczny) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 2 x 1ml,
28. TEOXANE, TEOSYAL KISS® PureSense (wypełniacz dermatologiczny) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 2 x 1ml,
29. TEOXANE, Advanced Filler (krem do głębokich zmarszczek i pielęgnacji skóry) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 50ml,
30. TEOXANE, PERFECT SKIN REFINER (odkryj „doskonałą skórę”) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 50ml,
31. TEOXANE, Advanced Perfecting Shield (krem odbudowujący strukturę skóry) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 50ml,
32. TEOXANE, RHA® VCIP (serum z witaminą C) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 30ml,
33. TEOXANE, RHA® Serum (głęboka regeneracja – twarz i szyja) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 30ml,
34. TEOXANE, Deep Repair Balm (balsam łagodzący) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 30ml,
35. GEHWOL med, Express Pflege-Schaum (pianka nawilżająca do skóry) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 125 ml,
36. GEHWOL med Krem do zrogowaciałej skóry Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 75 ml,
37. Lotion Antyperspiracyjny do stóp Dystrybutor: Miralex Sp. z o.o., ul. św. Szczepana 25, 61 – 465 Poznań, 125 ml,
38. GEHWOL med. Maść pielęgnacyjna do silnie zrogowaciałej spękanej, suchej i szorstkiej skóry. Maść na spękane stopy Dystrybutor: Miralex Sp. z o.o., ul. św. Szczepana 25, 61 – 465 Poznań, 75 ml,
39. GEHWOL med. Lipidro krem. Intensywna pielęgnacja suchej skóry stóp, zapobiega rogowaceniu Dystrybutor: Miralex Sp. z o.o., ul. św. Szczepana 25, 61 – 465 Poznań, 75 ml,
40. GEHWOL med. Balsam odświeżający i chłodzący (do stóp) Dystrybutor: Miralex

- Sp. z o.o., ul. św. Szczepana 25, 61 – 465 Poznań, 75 ml,
41. GEHWOL med. Dezodorant do stóp i butów Dystrybutor: Miralex Sp. z o.o., ul. św. Szczepana 25, 61 – 465 Poznań, 150 ml,
 42. TEOXANE, RHA® Micellar Solution (przygotowujący roztwór oczyszczający) Dystrybutor: Teoxane Polska Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 30, 00-450 WARSZAWA, 200ml,
 43. LARENS, Hair Repair (regenerujący szampon) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 200ml,
 44. NUTRIVI, VITAMIN C+ (suplement diety) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 100 ml, 90 kapsułek,
 45. NUTRIVI, TURBO REDUCTOR (suplement diety) WellU Sp. z o.o., ul. Wielkopolska 280, 81 – 531 Gdynia, 100 ml, 60 kapsułek.

Wszystkie wymienione wyżej kosmetyki, suplementy diety oraz preparaty do zabiegów kosmetycznych oferowane do sprzedaży nie zostały oznaczone w sposób widoczny dla konsumentów cenami, co stanowi naruszenie § 3 ust. 1 rozporządzenia, który stanowi, iż „Cenę uwidacznia się w miejscu sprzedaży ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy”.

Ponadto brak było uwidocznionych cen jednostkowych za kg lub litr na 43 rodzajach w/w wyrobów (poz. 1 – 43), co stanowi naruszenie § 3 ust. 2 rozporządzenia, zgodnie z którym: „Cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

- 1) na wywieszce;
- 2) w cenniku;
- 3) w katalogu;
- 4) na obwolucie;
- 5) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu”

W toku kontroli osoba upoważniona do reprezentowania przedsiębiorcy przedłożyła oświadczenie o uzupełnieniu brakujących cen na oferowanych do sprzedaży produktach kosmetycznych i suplementach diety oraz preparatach do zabiegów kosmetycznych.

Zgodnie z treścią art. 4 ust. 1 ustawy: „W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”.

Kara pieniężna nakładana jest i ustalana jest na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy: „Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.”

Mając na uwadze zebrany materiał dowodowy, Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, iż zasadne jest wszczęcie postępowania administracyjnego w sprawie nałożenia kary pieniężnej za niewidocznienie cen i cen jednostkowych towarów oraz za podanie w cenniku w sposób niejednoznaczny cen za usługi.

Pismem z dnia 21 września 2020 r., Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej poinformował stronę o wszczęciu z urzędu postępowania administracyjnego w sprawie nałożenia kary pieniężnej na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy. Jednocześnie organ poinformował, że na podstawie art. 10 § 1 Kpa strona może brać czynny udział w każdym stadium postępowania, a w szczególności wypowiadać się co do zebranych dowodów

i zapoznać się ze zgromadzonymi w tej sprawie materiałami. Ponadto do strony zwrócono się o przesłanie informacji o wielkości jej obrotów i przychodu. Przedsiębiorca nie skorzystał z przysługujących mu uprawnień, a także nie nadesłał informacji o wielkości obrotów i przychodu.

Z uwagi na konieczność uzyskania od strony wyżej wymienionych informacji, niezbędnych dla ustalenia wysokości kary administracyjnej, organ poinformował stronę, że postępowanie zostanie zakończone wydaniem decyzji w terminie do 10 listopada 2020 r. i ponownie wezwał do udzielenia odpowiedzi. Kontrolowana spółka nadesłała pismo z dnia 16 października 2020 r. zawierające wyniki finansowe za rok 2019, które załączono do akt sprawy.

Podstawą do ewentualnego odstąpienia od nałożenia kary pieniężnej w niniejszej sprawie jest art. 189f § 1 Kpa, który stanowi, że organ administracji publicznej, w drodze decyzji, odstępuje od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej i poprzestaje na pouczeniu, jeżeli: 1) waga naruszenia jest znikoma, a strona zaprzestała naruszania prawa lub 2) za to samo zachowanie prawomocną decyzją na stronę została uprzednio nałożona administracyjna kara pieniężna przez inny uprawniony organ administracji publicznej lub strona została prawomocnie ukarana na wykroczenie lub wykroczenia skarbowe, lub prawomocnie skazana na przestępstwo lub przestępstwa skarbowe i uprzednia kara spełnia cele, dla których miałyby być nałożona administracyjna kara pieniężna.

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że w przedmiotowej sprawie, nie zostały spełnione łącznie powyższe przesłanki pozwalające na zastosowanie art. 189f § 1 pkt 1 Kpa, a więc odstąpienia od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej w stosunku do kontrolowanego przedsiębiorcy. W niniejszej sprawie nie zachodzi przesłanka znikomej wagi naruszenia prawa. Skoro przedsiębiorca naruszył art. 4 ust. 1 ustawy, nie uwidaczniając cen w sposób jednoznaczny w przypadku 8 oferowanych usług, a także nie uwidoczniał w ogóle cen przy wszystkich 45 skontrolowanych partiach towarów oraz cen jednostkowych przy 43 partiach towarów. Nadto, wskazać należy, że wszczęcie kontroli, w toku której stwierdzono nieprawidłowości, poprzedzone zostało skierowaniem przez organ do przedsiębiorcy zawiadomienia, zawierającego, m.in. informację o zakresie przedmiotowym kontroli oraz planowanym terminie jej przeprowadzenia. Pomimo tego, przedsiębiorca zaprzestał naruszenia prawa dopiero w wyniku przeprowadzenia kontroli. W ocenie organu, stopień naruszenia obowiązków przez kontrolowanego był zatem w tym przypadku wysoki, a co za tym idzie waga naruszenia prawa z całą pewnością nie jest znikoma.

Brak jest również podstaw do odstąpienia od wymierzenia kary pieniężnej na gruncie art. 189f § 1 pkt 2 Kpa. Organ w toku postępowania nie stwierdził, aby za to samo zachowanie na stronę została uprzednio nałożona administracyjna kara pieniężna lub strona została prawomocnie skazana za przestępstwo lub przestępstwa skarbowe. Strona postępowania, prawidłowo pouczone o możliwości wypowiedzenia się w sprawie, nie podniosła również żadnej z powyższych okoliczności.

Zgodnie z treścią art. 6 ust. 3 ustawy, przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględnia się stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Dokonując oceny stopnia naruszenia obowiązków przez przedsiębiorcę, organ wziął pod uwagę, że przedsiębiorca nie uwidoczniał cen w sposób jednoznaczny w przypadku 8 oferowanych usług, a także nie uwidoczniał w ogóle cen przy wszystkich

45 skontrolowanych partiach towarów oraz cen jednostkowych przy 43 partiach towarów. Przedsiębiorca pozbawił konsumentów w ogóle możliwości zapoznania się z cenami tych towarów, jak i porównania cen tych towarów z innymi towarami. Dodatkowo przedsiębiorca naruszył interes konsumentów podając ceny 8 usług w sposób niejednoznaczny, budzący wątpliwości i uniemożliwiający porównanie cen.

Przy ocenie dotychczasowej działalności przedsiębiorcy, Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wziął pod uwagę fakt, że w stosunku do przedsiębiorcy nie stwierdzono wcześniej naruszenia obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów ustawy. Uwzględniono również fakt, iż w toku kontroli przedsiębiorca podjął dobrowolne działania naprawcze i uwidoczniał w sposób jednoznaczny ceny za świadczone usługi oraz uzupełnił ceny i ceny jednostkowe towarów oferowanych do sprzedaży.

Biorąc pod uwagę trzeci czynnik wpływający na wymiar kary pieniężnej, Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wziął pod uwagę wielkość obrotów i przychodu strony wskazaną w piśmie z dnia 16 października 2020 r.

W tym przypadku, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy, należało zastosować środek w postaci nałożenia na przedsiębiorcę kary pieniężnej, w wysokości 1 200,00zł (słownie: tysiąc dwieście złotych 00/100).

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zdecydował zatem, jak w sentencji.

Zgodnie z treścią art. 7 ustawy, kara pieniężna o której mowa w sentencji decyzji, stanowi dochód budżetu państwa. Przedsiębiorca jest zobowiązany wpłacić karę na konto bankowe Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu, Nr konta NBP O/O Poznań nr 96 1010 1469 0032 7422 3100 0000, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1325 ze zm.).

Pouczenie:

1. Od niniejszej decyzji na podstawie art. 127 § 1 i 2 Kpa, art. 129 § 1 i 2 Kpa przysługuje stronie odwołanie do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów 00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1, składane na piśmie za pośrednictwem Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. Zgodnie z art. 127a § 1 Kpa w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 Kpa z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Skutkuje to również brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.
4. W zakresie nieuregulowanym w ustawie do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – *Ordynacja podatkowa*. Uprawnienia organów podatkowych przysługują Wielkopolskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej.
5. Kara pieniężna podlega egzekucji w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1427 t.j. ze zm.) w zakresie egzekucji obowiązków o charakterze pieniężnym.

Wielkopolski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

.....*Elżbieta Walska-Kędra*.....
(podpis i pieczęć Wojewódzkiego Inspektora
Inspekcji Handlowej)

Otrzymują:

1. Strona
2. a/a
3. BA