**WIELKOPOLSKI**

**WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**

**INSPEKCJI HANDLOWEJ**

**Formularz kontaktowy**

**poradnictwo konsumenckie/skarga konsumencka**

(art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. *o Inspekcji Handlowej*Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 ze zm.)

|  |  |
| --- | --- |
| Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)[[1]](#footnote-1): | |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres: |  |
| Telefon/E-mail: |  |
| Dane przedsiębiorcy: | |
| Imię i nazwisko/Nazwa: |  |
| Adres/siedziba: |  |
| Telefon/E-mail: |  |

|  |
| --- |
| Porada konsumencka/Skarga dotyczy (zaznaczyć właściwe znakiem X): |
| 🞏 Reklamacji z tytułu rękojmi |
| 🞏 Reklamacji z tytułu gwarancji |
| 🞏 Skargi na działalność przedsiębiorcy/na jakość produktów |
| 🞏 Innego problemu konsumenckiego |

|  |
| --- |
| Opis sprawy: (np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę, dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące reklamacji/skargi albo opisywanego problemu konsumenckiego) |
| …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Załączniki:  (Dokumenty związane ze sprawą, np.: dowód zakupu, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź przedsiębiorcy, ewentualna dalsza korespondencja z przedsiębiorcą, inne dokumenty dotyczące reklamacji/skargi albo opisywanego problemu konsumenckiego) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Miejscowość: ...................................... data: .................................

***własnoręczny podpis***

.......................................................

|  |
| --- |
| **INFORMACJA DLA SKŁADAJĄCEGO FORMULARZ KONTAKTOWY**   * **wypełniony formularz kontaktowy należy przesłać na adres e-mail:** [**porady@poznan.wiih.gov.pl**](mailto:porady@poznan.wiih.gov.pl)**,** * **odpowiedzi na zapytania konsumenckie i skargi konsumenckie przesłane  za pośrednicwem formualrza kontaktowego są rozpatrywane według kolejności ich wpływu,** * **informacje dotyczące formularza kontaktowego, porad konsumenckich i skarg konsumenckich są udzielane pod numerem telefonu 61 850 73 43 albo 535 140 406,** * **do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu.** |

**KLAUZULA INFORMACYJNA   
dotycząca przetwarzania danych osobowych**

**w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu**

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady *(UE)* 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych *(t.j. Dz. U. 2019 roku, poz. 1781)* informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adres e-mail: [*sekretariat@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:sekretariat@poznan.wiih.gov.pl)*.*
2. W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzą również cztery delegatury znajdujące się w:
3. Kaliszu, ul. Kolegialna 4, 62-800 Kalisz – adres e-mail: [*d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl)*;*
4. Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin – adres e-mail: [*d.konin@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:d.konin@poznan.wiih.gov.pl);
5. Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno – adres e-mail: [*d.leszno@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:d.leszno@poznan.wiih.gov.pl);
6. Pile, Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła – adres e-mail: [*d.pila@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:d.pila@poznan.wiih.gov.pl).
7. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem korespondencyjnym: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adresem e-mail: [*iod@poznan.wiih.gov.pl*](mailto:iod@poznan.wiih.gov.pl)*.*
8. Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej   
   w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej *(t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 1706 ze zm.)*.
9. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie RODO, a w szczególności:
10. art. 6 ust. 1 lit. a RODO - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
11. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
12. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
13. art. 6 ust. 1 lit. e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego interesie publicznym.
14. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną *(t.j. U z 2020 r., poz. 344 ze zm.).*
15. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom,   
    w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
16. Posiada Pani/Pan prawo do:

* na podstawie art. 15 RODO – dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO – sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
* na podstawie art. 18 RODO – żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

1. Nie posiada Pani/Pan prawa do:

* usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
* przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
2. Dane osobowe należące do Pani/Pana nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach *(tekst jedn. Dz. U. z 2020 roku, poz. 164)* i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych *(Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.)*.
4. Jeżeli Pani/Pan uważa, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego *(Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki  2, 00-193 Warszawa).*

1. art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 735 ze zm.) [↑](#footnote-ref-1)