

Załącznik liczbowy

Lp.	Ustalania	Dane liczbowe
1.	liczba wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które wpłynęły do podmiotu uprawnionego	268
2.	procentowy udział sporów, których rozpatrzenia podmiot uprawniony odmówił, w stosunku do liczby złożonych wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz procentowy udział poszczególnych rodzajów przestąnek takiej odmowy	3,35%
3.	procentowy udział postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które zakończono przed osiągnięciem wyniku, w stosunku do liczby wszczętych postępowań	10,44%
4.	średni czas trwania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich	43 dni
5.	procentowym udziale przypadków, w których strony zastosowały się do wyniku postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w stosunku do liczby wszczętych postępowań	podmiot nie prowadzi takich analiz