**ВЕЛИКОПОЛЬСЬКИЙ**

**ВОЄВОДСЬКИЙ ІНСПЕКТОР**

**ТОРГОВОЇ ІНСПЕКЦІЇ**

**Контактна форма**

**консультування споживачів/скарги споживачів**

(п. 3 ч. 1 ст. 5 закону від 15 грудня 2000 року *«Про Торгову інспекцію»* «Законодавчий Вісник» від 2020 р., поз. 1706, з поправками)

|  |
| --- |
| Дані споживача (необхідні для надання відповіді)[[1]](#footnote-2): |
| Ім’я та прізвище: |  |
| Адреса: |  |
| Телефон/E-mail: |  |
| Дані підприємця: |
| Ім’я та прізвище/Назва: |  |
| Адреса/юридична адреса: |  |
| Телефон/E-mail: |  |

|  |
| --- |
| Консультація споживача/Скарга стосується (позначте відповідне поле знаком «Х»):  |
| 🞏 Рекламації у зв’язку з гарантією продавця |
| 🞏 Рекламації у зв’язку з гарантією |
| 🞏 Скарги на діяльність підприємця/на якість продукції |
| 🞏 Іншої проблеми споживача |

|  |
| --- |
| Опис справи:(наприклад, коли виник споживчий спір, чого він стосується, опишіть товар або послугу, перебіг спору до цього моменту, надайте всю важливу інформацію щодо рекламації/скарги або описаної проблеми споживача) |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Додатки:(Документи, пов’язані зі справою, наприклад: підтвердження купівлі, рекламація, відповідь підприємця, можливе подальше листування з підприємцем, інші документи, пов’язані з рекламацією/скаргою або описаною проблемою споживача) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

 Населений пункт: ...................................... дата: .................................

 ***власноручний підпис***

 .......................................................

|  |
| --- |
| **ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОСОБИ, ЯКА КОРИСТУЄТЬСЯ КОНТАКТНОЮ ФОРМОЮ*** **заповнену контактну форму треба надіслати на електронну адресу:** **porady@poznan.wiih.gov.pl****,**
* **відповіді на запити споживачів та скарги споживачів, надіслані за допомогою контактної форми, надаються в порядку їхнього надходження,**
* **інформація щодо контактної форми, консультування споживачів та скарг споживачів надається за телефонами 61 850 73 43 або 535 140 406,**
* **до контактної форми додається інформаційне застереження про опрацювання персональних даних у Воєводській інспектурі Торгової інспекції в м. Познань.**
 |

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ
про опрацювання персональних даних**

**у Воєводській інспектурі Торгової інспекції в м. Познань**

Згідно зі ст. 13 Регламенту Європейського Парламенту та Ради *(ЄС)* 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв’язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС, іменованого «GDPR», а також закону від 10 травня 2018 року «Про захист персональних даних» *(зведений текст «Законодавчий Вісник» 2019 р., поз. 1781)*, я повідомляю, що:

1. Контролером Ваших персональних даних є Великопольський воєводський інспектор Торгової інспекції, зареєстрованої за адресою: просп. Марцинковського, буд. 3, 61-745, м. Познань. Поштова адреса: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, а/с № 254, 60-967, м. Познань, або адреса електронної пошти: *sekretariat@poznan.wiih.gov.pl**.*
2. До складу Воєводської інспектури Торгової інспекції в м. Познань входять також чотири представництва, розташовані в:
3. Каліші, вул. Колегіальна, буд. 4, 62-800, м. Каліш — адреса електронної пошти: *d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl**;*
4. Коніні, просп. 1 Травня, буд. 7, 62-510, м. Конін — адреса електронної пошти: *d.konin@poznan.wiih.gov.pl*;
5. Лешні, пл. Яна Мецига, буд. 1, 64-100, м. Лешно — адреса електронної пошти: *d.leszno@poznan.wiih.gov.pl*;
6. Пілі, вул. Польських дітей, буд. 26, 64-920, м. Піла — адреса електронної пошти *:*d.pila@poznan.wiih.gov.pl.
7. Зв’язатися з Інспектором із питань захисту даних можна за поштовою адресою: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, а/с № 254, 60-967, м. Познань, або за електронною адресою: *iod@poznan.wiih.gov.pl**.*
8. Правовою основою для діяльності Воєводської інспектури Торгової інспекції в м. Познань є закон від 15 грудня 2000 року «Про Торгову інспекцію» *(зведений текст «Законодавчий вісник» від 2020 р., поз. 1706 з поправками)*.
9. Персональні дані опрацьовуються на підставі GDPR, а зокрема:
10. літ. а) ч. 1 ст. 6 GDPR — суб’єкт даних надав згоду на опрацювання своїх персональних даних для однієї або декількох визначених цілей;
11. літ. b) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання договору, стороною якого є суб’єкт даних, або для вжиття заходів на вимогу суб’єкта даних перед укладенням договору;
12. літ. с) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання встановлених законом обов’язків контролера;
13. літ. e) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання завдання, яке виконується в інтересах громадськості.
14. Правовою основою для пересилання інформації в електронній формі є закон від 18 липня 2002 року «Про надання електронних послуг» *(зведений текст Вісник» від 2020 р. поз. 344, з поправками).*
15. Ваші персональні дані можуть передаватися відповідним одержувачам, зокрема, установам, уповноваженим контролювати діяльність контролера, або організаціям, уповноваженим на отримання персональних даних на підставі окремих норм законодавства.
16. Ви маєте право:
* на підставі ст. 15 GDPR — на доступ до Ваших персональних даних;
* на підставі ст. 16 GDPR — на виправлення Ваших персональних даних;
* на підставі ст. 18 GDPR — вимагати від контролера обмеження опрацювання персональних даних, з урахуванням випадків, зазначених у ч. 2 ст. 18 GDPR.
1. Ви не маєте права:
* на усунення персональних даних у зв’язку з літ. b), d) або e) ч. 3 ст. 17 GDPR;
* на перенесення персональних даних, передбачене ст. 20 GDPR;
* на подання заперечення проти опрацювання персональних даних, оскільки правовою основою для опрацювання Ваших персональних даних є літ. с) ч. 1 ст. 6 GDPR.
1. Щодо Ваших персональних даних не будуть прийматися автоматизовані рішення згідно зі ст. 22 GDPR.
2. Ваші персональні дані не підлягають профілюванню та не будуть передаватися до країн з-поза меж Європейської економічної зони.
3. Ваші персональні дані зберігатимуться впродовж періоду, передбаченого чинним архівним законодавством, тобто законом від 14 липня 1983 року «Про національні архівні ресурси та архіви» *(зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2020 року, поз. 164)* та розпорядженням Голови Ради міністра від 18 січня 2011 року про кабінетну інструкцію, єдині предметні переліки матеріалів та інструкції в справі організації та обсягу діяльності архівів на підприємствах *(«Законодавчий Вісник» від 2011 року, № 41, поз. 67, з поправками)*.
4. Якщо Ви вважаєте, що надані персональні дані опрацьовуються з порушенням законодавства, Ви можете подати скаргу до наглядового органу *(Управління із захисту персональних даних, вул. Ставки, буд. 2, 00-193, м. Варшава).*
1. § 2 ст. 63 закону від 14 червня 1960 року Кодексу адміністративного судочинства (зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2021 р., поз. 735 з поправками). [↑](#footnote-ref-2)