

**ВЕЛИКОПОЛЬСЬКИЙ
ВОЄВОДСЬКИЙ ІНСПЕКТОР
ТОРГОВОЇ ІНСПЕКЦІЇ**

**Контактна форма
консультування споживачів/скарги споживачів**
(п. 3 ч. 1 ст. 5 закону від 15 грудня 2000 року «Про Торгову інспекцію»
«Законодавчий Вісник» від 2020 р., поз. 1706, з поправками)

Дані споживача (необхідні для надання відповіді)¹:

Ім'я та прізвище:

Адреса:

Телефон/Е-mail:

Дані підприємця:

Ім'я та прізвище/Назва:

Адреса/юридична адреса:

Телефон/Е-mail:

Консультація споживача/Скарга стосується (позначте відповідне поле знаком «X»):

Рекламації у зв'язку з гарантією продавця

Рекламації у зв'язку з гарантією

Скарги на діяльність підприємця/на якість продукції

Іншої проблеми споживача

¹§ 2 ст. 63 закону від 14 червня 1960 року Кодексу адміністративного судочинства (зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2021 р., поз. 735 з поправками).

Опис справи:

(наприклад, коли виник споживчий спір, чого він стосується, опишіть товар або послугу, перебіг спору до цього моменту, надайте всю важливу інформацію щодо рекамації/скарги або описаної проблеми споживача)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Додатки:

(Документи, пов'язані зі справою, наприклад: підтвердження купівлі, рекламація, відповідь підприємця, можливе подальше листування з підприємцем, інші документи, пов'язані з рекламацією/скаргою або описаною проблемою споживача)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Населений пункт: дата:

власноручний підпис

.....

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОСОБИ, ЯКА КОРИСТУЄТЬСЯ КОНТАКТНОЮ ФОРМОЮ

- заповнену контактну форму треба надіслати на електронну адресу: porady@poznani.wiih.gov.pl,
- відповіді на запити споживачів та скарги споживачів, надіслані за допомогою контактної форми, надаються в порядку їхнього надходження,
- інформація щодо контактної форми, консультування споживачів та скарг споживачів надається за телефонами 61 850 73 43 або 535 140 406,
- до контактної форми додається інформаційне застереження про опрацювання персональних даних у Воєводській інспектурі Торгової інспекції в м. Познань.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ
про опрацювання персональних даних
у Воєводській інспектурі Торгової інспекції в м. Познань

Згідно зі ст. 13 Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС, іменованою «GDPR», а також закону від 10 травня 2018 року «Про захист персональних даних» (зведений текст «Законодавчий Вісник» 2019 р., поз. 1781), я повідомляю, що:

1. Контролером Ваших персональних даних є Великопольський воєводський інспектор Торгової інспекції, зареєстрованої за адресою: просп. Марцинковського, буд. 3, 61-745, м. Познань. Поштова адреса: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, а/с № 254, 60-967, м. Познань, або адреса електронної пошти: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl.
2. До складу Воєводської інспектури Торгової інспекції в м. Познань входять також чотири представництва, розташовані в:
 - a) Каліші, вул. Колегіальна, буд. 4, 62-800, м. Каліш — адреса електронної пошти: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl;
 - b) Коніні, просп. 1 Травня, буд. 7, 62-510, м. Коніні — адреса електронної пошти: d.konin@poznan.wiih.gov.pl;
 - c) Лешні, пл. Яна Мецига, буд. 1, 64-100, м. Лешно — адреса електронної пошти: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl;
 - d) Пілі, вул. Польських дітей, буд. 26, 64-920, м. Піла — адреса електронної пошти: d.pila@poznan.wiih.gov.pl.
3. Зв'язатися з Інспектором із питань захисту даних можна за поштовою адресою: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, а/с № 254, 60-967, м. Познань, або за електронною адресою: iod@poznan.wiih.gov.pl.
4. Правовою основою для діяльності Воєводської інспектури Торгової інспекції в м. Познань є закон від 15 грудня 2000 року «Про Торгову інспекцію» (зведений текст «Законодавчий вісник» від 2020 р., поз. 1706 з поправками).
5. Персональні дані опрацьовуються на підставі GDPR, а зокрема:
 - a) літ. а) ч. 1 ст. 6 GDPR — суб'єкт даних надав згоду на опрацювання своїх персональних даних для однієї або декількох визначених цілей;
 - b) літ. б) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних, або для вжиття заходів на вимогу суб'єкта даних перед укладенням договору;
 - c) літ. с) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання встановлених законом обов'язків контролера;
 - d) літ. е) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання завдання, яке виконується в інтересах громадськості.
6. Правовою основою для пересилання інформації в електронній формі є закон від 18 липня 2002 року «Про надання електронних послуг» (зведений текст Вісник» від 2020 р. поз. 344, з поправками).
7. Ваші персональні дані можуть передаватися відповідним одержувачам, зокрема, установам, уповноваженим контролювати діяльність контролера, або організаціям, уповноваженим на отримання персональних даних на підставі окремих норм законодавства.
8. Ви маєте право:
 - на підставі ст. 15 GDPR — на доступ до Ваших персональних даних;
 - на підставі ст. 16 GDPR — на виправлення Ваших персональних даних;
 - на підставі ст. 18 GDPR — вимагати від контролера обмеження опрацювання персональних даних, з урахуванням випадків, зазначених у ч. 2 ст. 18 GDPR.
9. Ви не маєте права:
 - на усунення персональних даних у зв'язку з літ. б), d) або е) ч. 3 ст. 17 GDPR;
 - на перенесення персональних даних, передбачене ст. 20 GDPR;
 - на подання заперечення проти опрацювання персональних даних, оскільки правовою основою для опрацювання Ваших персональних даних є літ. с) ч. 1 ст. 6 GDPR.
10. Щодо Ваших персональних даних не будуть прийматися автоматизовані рішення згідно зі ст. 22 GDPR.
11. Ваші персональні дані не підлягають профілюванню та не будуть передаватися до країн з-поза меж Європейської економічної зони.
12. Ваші персональні дані зберігатимуться впродовж періоду, передбаченого чинним архівним законодавством, тобто законом від 14 липня 1983 року «Про національні архівні ресурси та архіви» (зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2020 року, поз. 164) та розпорядженням Голови Ради міністра від 18 січня 2011 року про кабінетну інструкцію, єдині предметні переліки матеріалів та інструкції в справі

організації та обсягу діяльності архівів на підприємствах (*«Законодавчий Вісник» від 2011 року, № 41, поз. 67, з поправками*).

13. Якщо Ви вважаєте, що надані персональні дані опрацьовуються з порушенням законодавства, Ви можете подати скаргу до наглядового органу (*Управління із захисту персональних даних, вул. Ставки, буд. 2, 00-193, м. Варшава*).