

**ВЕЛИКОПОЛЬСЬКИЙ
ВОЄВОДСЬКИЙ ІНСПЕКТОР
ТОРГОВОЇ ІНСПЕКЦІЇ**

**Заява про порушення процедури позасудового врегулювання
споживчих спорів**

на підставі ч. 1 ст. 36 закону від 15.12.2000 року

*«Про Торгову інспекцію» («Законодавчий Вісник» від 2020 р., поз. 1706,
зведений текст)*

Заявник (у разі приховування контактних даних напишіть слово «приховую» у відповідній графі)	
Ім'я та прізвище/Назва	
Адреса/юридична адреса:	
Телефон/Е-mail:	
Е-mail:	
Друга сторона споживчого спору	
Ім'я та прізвище/Назва	
Адреса/юридична адреса:	
Телефон	
Е-mail:	

Заявник просить порушити процедуру, щоби (виберіть тільки один режим)

дати можливість сторонам дійти до порозуміння, щоби врегулювати спір (медіація)

надати сторонам пропозицію щодо врегулювання спору (консиліація)

Предмет спору (оберіть відповідний та вкажіть назву)

Дефектність товару:

Недоставлення або затримка в доставленні товару:

Невиконання послуги/невідповідна якість послуги:

Затримка в наданні послуги:

Несплата вартості, її частини або винагороди в розмірі:

Інша проблема:

**Вартість предмета спору
(ціна товарів або послуги)
(прописом у злотих або іншій валюті)**

Опис обставин:

(Вкажіть дату та місце укладення договору купівлі-продажу або іншого договору, опишіть товар або послугу, надайте будь-яку іншу важливу інформацію та аргументи, які можуть стосуватися процедури, зокрема опис перебігу спору до цього моменту):

Area for describing the circumstances of the dispute, featuring horizontal dotted lines for writing.

Вимоги та пропозиції заявника (оберіть відповідні або вкажіть інші, не наведені нижче):

Ремонт товару або належне виконання послуги

Заміна товару:

Зниження ціни в злотах:

Розірвання договору (з поверненням грошових коштів або іншими наслідками):

Доставка товару або надання послуги

Сплата вартості/винагороди або іншої суми в злотах:

Виправлення шкоди (відшкодування)

Інша вимога:

Декларації заявника:

1. Я заявляю, що надаю згоду на порушення та проведення процедури позасудового врегулювання споживчих спорів

2. Я заявляю, що перед поданням цієї заяви я зробив спробу зв'язатися з іншою стороною та безпосередньо врегулювати спір **(вказати дату подання рекамації)**

3. Я заявляю, що справа щодо вимог, зазначених у заяві, не розглядається та не була розглянута ADR-організацією при Великопольському воеводському інспекторі Торгової інспекції, Постійним третейським судом або будь-яким іншим компетентним органом або судом

Я надаю згоду / не надаю згоди на надсилання інформації в електронній формі на зазначену в заяві електронну адресу заявника *(непотрібне скреслити)*

Додатки:

Якщо це можливо, долучіть до заяви по одній копії або у формі скану наявні у Вас документи, пов'язані зі справою, наприклад: підтвердження факту купівлі (чек, рахунок, рахунок-фактура), договір, рекамацію, відповіді підприємця або споживача, інше листування або інші документи, пов'язані зі справою.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11. Пам'ятка та захист персональних даних:

Я заявляю, що я ознайомився(-лася) з пам'яткою, що додається до заяви, та інформаційним застереженням про опрацювання моїх персональних даних

Населений пункт: дата: **підпис заявника**

.....

*Додатки до заяви:

Пам'ятка

1. Сторона на будь-якому етапі процедури позасудового врегулювання споживчих спорів має право користуватися допомогою третіх осіб, у тому числі осіб, які надають професійну правову допомогу, але не зобов'язана це робити.
2. У разі процедури позасудового врегулювання споживчих спорів, у якому уповноважена організація представляє сторонам пропозиції щодо врегулювання спору, сторона має право вийти з процедури на будь-якому її етапі.
3. Перш ніж погодитися з представленою пропозицією щодо врегулювання спору або виконати її, сторони можуть не погодитися з представленою з пропозицією щодо врегулювання спору або не виконувати її.
4. Участь у процедурі позасудового врегулювання споживчих спорів не виключає можливості пред'явлення претензій у судовому порядку.
5. Представлена пропозиція щодо врегулювання спору може відрізнитися від врегулювання, яке може бути прийняте в судовому порядку.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

призначене для споживача або підприємця, яке стосується порушення процедури позасудового врегулювання споживчих спорів

Згідно зі ст. 13 Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС, іменованого «GDPR», а також закону від 10 травня 2018 року «Про захист персональних даних» («Законодавчий Вісник» 2018, поз. 1000), я повідомляю, що:

- 1) Контролером Ваших персональних даних є Великопольський воєводський інспектор Торгової інспекції у м. Познань, зареєстрованої за адресою: просп. Марцинковського, буд. 3, 61-745, м. Познань Поштова адреса: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, зареєстрована в м. Познані, а/с № 254, 60-967, м. Познань або адреса електронної пошти: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl.
- 2) До складу Воєводської інспектури Торгової інспекції в м. Познань входять також чотири представництва, розташовані в:
 - Каліші, вул. Колегіальна, буд. 4, 62-800, м. Каліш — адреса електронної пошти: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl;
 - Коніні, просп. 1 Травня, буд. 7, 62-500, м. Конін — адреса електронної пошти: d.konin@poznan.wiih.gov.pl;
 - Лешні, пл. Яна Мецига, буд. 1, 64-100, м. Лешно — адреса електронної пошти: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl;
 - Пілі, вул. Польських дітей, буд. 26, 64-920, м. Піла — адреса електронної пошти: d.pila@poznan.wiih.gov.pl.
- 3) Зв'язатися з Інспектором із питань захисту даних можна за поштовою адресою: Воєводська інспектура Торгової інспекції в м. Познань, а/с № 254, 60-967, м. Познань, або за електронною адресою: iod@poznan.wiih.gov.pl.
- 4) Персональні дані опрацьовуються на підставі GDPR, а зокрема:
 - літ. с) ч. 1 ст. 6 GDPR - опрацювання необхідне для виконання встановлених законом обов'язків контролера;
 - літ. е) ч. 1 ст. 6 GDPR — опрацювання необхідне для виконання завдання, яке виконується в інтересах громадськості.
- 5) Правовою основою для реалізації завдань, що полягають у проведенні процедури позасудового врегулювання споживчих спорів, є закон від 15 грудня 2000 року «Про Торгову інспекцію» (зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2020 р. поз. 1706);
- 6) Ваші персональні дані, які містяться в заяві про порушення процедури позасудового врегулювання споживчих спорів, будуть опрацьовуватися з метою виконання завдання, яке виконується в інтересах громадськості, який полягає в проведенні процедури позасудового врегулювання споживчих спорів, зазначених у п. 3 ч. 1 ст. 3 закону від 15 грудня 2000 року «Про Торгову інспекцію» (зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2020 р. поз. 1706);
- 7) Надання персональних даних необхідне для їхнього передання іншим одержувачам:
 - працівникам Контролера, у тому числі особі, яка уповноважена вести процедуру;
 - другій стороні спору;
 - Голові Управління захисту конкуренції та споживачів у Варшаві як організації, яка здійснює нагляд над системою позасудового врегулювання споживчих спорів.
- 8) Ви маєте право:
 - на підставі ст. 15 GDPR — на доступ до Ваших персональних даних;

- на підставі ст. 16 GDPR — на виправлення Ваших персональних даних;
 - на підставі ст. 18 GDPR — вимагати від контролера обмеження опрацювання персональних даних, з урахуванням випадків, зазначених у ч. 2 ст. 18 GDPR.
- 9) Ви не маєте права:
- на усунення персональних даних у зв'язку з літ. b), d) або e) ч. 3 ст. 17 GDPR;
 - на перенесення персональних даних, передбачене ст. 20 GDPR;
 - на подання заперечення проти опрацювання персональних даних, оскільки правовою основою для опрацювання Ваших персональних даних є літ. c) ч. 1 ст. 6 GDPR.
- 10) Щодо Ваших персональних даних не будуть прийматися автоматизовані рішення згідно зі ст. 22 GDPR.
- 11) Ваші персональні дані не підлягають профілюванню та не будуть передаватися до країн з-поза меж Європейської економічної зони.
- 12) Ваші персональні дані зберігатимуться впродовж періоду, передбаченого чинним архівним законодавством, тобто законом від 14 липня 1983 року «Про національні архівні ресурси та архіви» *(зведений текст «Законодавчий Вісник» від 2019 року, поз. 123)* та розпорядженням Голови Ради міністра від 18 січня 2011 року про кабінетну інструкцію, єдині предметні переліки матеріалів та інструкції в справі організації та обсягу діяльності архівів на підприємствах *(«Законодавчий Вісник» від 2011 року, № 41, поз. 67, з поправками)*.
- 13) Якщо Ви вважаєте, що надані персональні дані опрацьовуються з порушенням законодавства, Ви можете подати скаргу до наглядового органу *(Управління із захисту персональних даних, вул. Ставки, буд. 2, 00-193, м. Варшава)*.