



Informacja o zadaniach Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu w tekście łatwym do zrozumienia i czytania

To jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Wojewódzki Inspektorat znajduje się na ulicy Aleje Marcinkowskiego 3 w Poznaniu



Przy wejściu do budynku możesz skorzystać z domofonu i **poprosić o pomoc**





Wielkopolskim Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej jest **Elżbieta Wełnitz-Kędra**



Zastępcą Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej jest **Helena Kozakiewicz**





Czym zajmuje się Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu?

- Kontroluje legalność i rzetelność przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą
- Prowadzi poradnictwo konsumenckie
- Prowadzi postępowania polubowne
- Prowadzi Stałe Sądy Polubowne

Gdzie znaleźć informację o działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu?

- Informację znajdziesz pod adresem [Co robimy? – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej \(poznan.wiih.gov.pl\)](http://www.poznan.wiih.gov.pl)

Gdzie znaleźć wnioski i formularze?

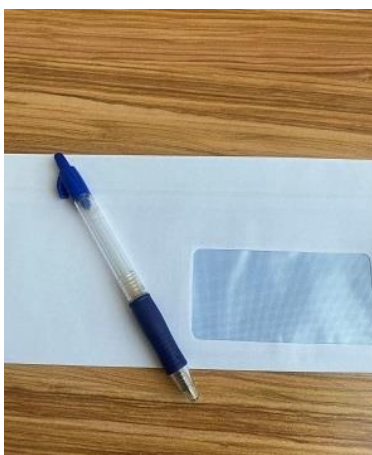
- Jeżeli chcesz uzyskać poradę konsumencką, formularz kontaktowy znajdziesz pod adresem [Formularz kontaktowy – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej \(poznan.wiih.gov.pl\)](http://www.poznan.wiih.gov.pl)
- Jeżeli chcesz rozwiązać spór konsumencki, wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego znajdziesz pod adresem [Wniosek o wszczęcie postępowania polubownego – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej \(poznan.wiih.gov.pl\)](http://www.poznan.wiih.gov.pl)



- Jeżeli chcesz aby spór rozstrzygnął Stały Sąd Polubowny, wniosek o rozpoznanie sporu przez Sąd znajdziesz pod adresem

[Wniosek o rozstrzygnięcie sporu przed Stałym Sądem Polubownym – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej \(poznan.wiih.gov.pl\)](http://www.poznan.wiih.gov.pl)

Jak się z skontaktować z Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Poznaniu?



- Możesz **przesłać pismo pocztą** na adres Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9
- Możesz **złożyć pismo osobiście** w sekretariacie na drugim piętrze pokój 201, Aleje Marcinkowskiego 3 w godzinach pracy urzędu, tj. 7:30-15:30
- Możesz **zadzwoić** pod numer 61 850 73 55 w sprawach ogólnych
- Możesz **zadzwoić** pod numer 61 850 73 43 albo 535 140 406 w sprawie porady konsumenckiej



- Możesz **wysłać e-mail** pod adres sekretariat@poznan.wiih.gov.pl w sprawach ogólnych
- Możesz **wysłać e-mail** pod adres porady@poznan.wiih.gov.pl w sprawie porady konsumenckiej

Możesz również skontaktować się z Delegaturami Urzędu

- **Delegatura Inspekcji Handlowej w Kaliszu**
Możesz przesłać pismo na adres ul. Kolegialna 4,
62-800 Kalisz
Możesz zadzwonić (62) 75 74 407
Możesz wysłać e-mail d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl
- **Delegatura Inspekcji Handlowej w Koninie**
Możesz przesłać pismo na adres Aleje 1-go Maja 7,
62-510 Konin
Możesz zadzwonić (63) 24 91 241
Możesz wysłać e-mail d.konin@poznan.wiih.gov.pl
- **Delegatura Inspekcji Handlowej w Pile**
Możesz przesłać pismo na adres ul. Dzieci Polskich
26, 64-920 Piła
Możesz zadzwonić (67) 21 23 710
Możesz wysłać e-mail d.pila@poznan.wiih.gov.pl
- **Delegatura Inspekcji Handlowej w Lesznie**
Możesz przesłać pismo na adres Pl. Metziga 1,
64-100 Leszno
Możesz zadzwonić (65) 52 95 836
Możesz wysłać e-mail d.leszno@poznan.wiih.gov.pl