



# SENIORZE, CHROŃ SWOJE MIENIE!

**CHCESZ KUPIĆ TOWAR PRZEZ INTERNET?  
CHCESZ PODPISAĆ UMOWĘ NA POKAZIE?**

**BĄDŹ OSTROŻNY I NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!  
NIE JESTEŚ SAM!**





## UWAŻASZ, ŻE ZAKUPY PRZEZ INTERNET TO SZYBKOŚĆ I WYGODA BĄDŹ OSTROŻNY!

### ✓ ZASTANÓW SIĘ, CZY OFERTA SPRZEDAŻY TO NIE OSZUSTWO

Zachowaj ostrożność, gdy towar jest reklamowany jako „promocja” „okazja”, a jego niska cena wzbudza Twoje podejrzenia. Może się okazać, że zapłacisz za towar, którego nigdy nie otrzymasz.

### ✓ ZACHOWAJ CZUJNOŚĆ DOKONUJĄC PŁATNOŚCI

Zawsze sprawdzaj, czy strona płatności nie jest fałszywa, a połączenie internetowe jest bezpieczne i certyfikowane. Nie podawaj nikomu swoich haseł i loginów do konta pocztowego oraz bankowego. Możesz zostać ofiarą cyberprzestępców.

### ✓ SPRAWDŹ Z KIM ZAWIERASZ UMOWĘ

Sprawdź, czy sprzedawcą towaru jest firma (taka posiada numer NIP, REGON lub KRS) czy osoba prywatna. Jeżeli sprzedawca nie jest przedsiębiorcą, to do umowy nie znajdują zastosowania przepisy dotyczące ochrony konsumentów.

### ✓ PRZECZYTAJ REGULAMIN SKLEPU

Zapoznaj się z regulaminem, znajdziesz tam informacje m.in. o miejscu wysyłki towaru, kosztach i terminie dostawy. Ustal, czy sprzedawca ma siedzibę w Polsce albo na terenie Unii Europejskiej. W innym przypadku możesz długo czekać na dostawę towaru.

### ✓ ZAPOZNAJ SIĘ Z OPINIAMI I PORÓWNAJ CENY

Przeanalizuj opinie wystawiane przez innych konsumentów na temat sprzedawcy i towaru. Pozwoli to zweryfikować rzetelność sprzedawcy oraz ułatwi podjęcie świadomej decyzji o zakupie. Porównaj ceny, w innym sklepie może być taniej.



## CO MOŻESZ ZROBIĆ?

### ✓ MOŻESZ ZREZYGNOWAĆ

Jeżeli masz podejrzenia, czy oferta sprzedaży albo link do płatności to oszustwo, wycofaj się z płatności. Zmień hasło do bankowości elektronicznej i konta pocztowego. Niezwłocznie poinformuj swój bank i Policję.

### ✓ MASZ PRAWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY

Jeżeli kupiłeś towar przez Internet, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dostarczenia towaru, bez podawania przyczyny.

### ✓ JAK TO ZROBIĆ?

Poinformuj sprzedawcę, że chcesz odstąpić od umowy. Zwróć towar na swój koszt w terminie 14 dni.

### ✓ CO DALEJ?

Sprzedawca powinien zwrócić pieniądze niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.



## OTRZYMAŁEŚ ZAPROSZENIE NA POKAZ POŁĄCZONY Z LOSOWANIEM NAGRÓD BĄDŹ OSTROŻNY!

### ✓ POSZUKAJ INFORMACJI O FIRMIE

Jeżeli otrzymałeś zaproszenie na pokaz albo chcesz sam zaprosić akwizytora do mieszkania zapoznaj się wcześniej z opiniami o firmie i towarach, które są oferowane do sprzedaży.

### ✓ PRZEMYŚL UDZIAŁ W POKAZIE

Zastanów się, czy towar jest Tobie potrzebny i czy jego cena jest adekwatna do jakości. Cena towaru może być wygórowana, a jakość niekoniecznie wysoka. Jeżeli chcesz kupić towar określany jako medyczny albo podpisać na pokazie umowę dotyczącą usług zdrowotnych, skonsultuj się z lekarzem, czy poprawi to Twój stan zdrowia.

### ✓ UWAŻAJ NA DARMOWE PREZENTY

Jeżeli pokaz połączony jest z losowaniem nagród zachowaj czujność. Może się okazać, że za wylosowaną podczas pokazu „darmową nagrodę” będziesz musiał zapłacić.

### ✓ ZASTANÓW SIĘ CZY CHCESZ PODPISAĆ UMOWĘ

Zachowaj ostrożność, gdy towar reklamowany jest jako „promocja”, „wyjątkowa okazja”. Przeczytaj umowę, a w szczególności to, co jest napisane drobnym drukiem.

### ✓ WSTRZYMAJ SIĘ Z PŁATNOŚCIĄ

Przemyśl, czy Twoje możliwości finansowe pozwalają na zakup towaru. Przelicz koszty kredytu. Pamiętaj, że zawierając umowę na pokazie albo wycieczce przedsiębiorca nie może przyjąć płatności ani zawrzeć z Tobą umowy kredytowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.



## CO MOŻESZ ZROBIĆ?

### ✓ MOŻESZ ZREZYGNOWAĆ

Jeżeli masz wątpliwości, czy cena towarów oferowanych na pokazie jest adekwatna do ich jakości albo nie miałeś możliwości przeczytać umowy, możesz zrezygnować z pokazu i nie podpisać umowy.

### ✓ MASZ PRAWO ODSZTĄPIĆ OD UMOWY

Jeżeli kupiłeś towar na pokazie możesz odstąpić od umowy zawartej w terminie 14 dni od zawarcia umowy, bez podawania przyczyny. Jeżeli towar został kupiony podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu Twojego zamieszkania albo podczas wycieczki możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.

### ✓ JAK TO ZROBIĆ?

Poinformuj sprzedawcę, że chcesz odstąpić od umowy. Zwróć towar na swój koszt, w terminie 14 dni. Jeżeli towar został dostarczony do miejsca Twojego zamieszkania, a nie można odesłać go pocztą wezwij sprzedawcę do odbioru towaru.

### ✓ CO DALEJ?

Przedsiębiorca powinien zwrócić pieniądze w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W chwili odstąpienia od umowy zawartej na pokazie wygasa powiązana z nią umowa kredytowa.

## **GDZIE PO POMOC?**

**Masz problem związany z zakupem towaru przez Internet albo na pokazie? Przedsiębiorca nie chce przyjąć zwrotu towaru albo zwrócić pieniędzy?**

**SKORZYSTAJ Z POMOCY INSPEKCJI HANDLOWEJ**



**Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu**

**Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań**

**[www.poznan.wiih.gov.pl](http://www.poznan.wiih.gov.pl)**

**[porady@poznan.wiih.gov.pl](mailto:porady@poznan.wiih.gov.pl)**

**tel. 61 850 73 43, 535 140 406**

**Masz podejrzenia, że strona sklepu internetowego jest fałszywa, a Twoje hasło do bankowości internetowej przejęli cyberprzestępcy? Zostałeś oszukany, a z Twojego konta bankowego zniknęły pieniądze?**

**POWIADOM BANK I POLICJĘ**



**Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu**

**ul. Kochanowskiego 2a, 60-844 Poznań**

**telefon alarmowy 112**

**Seniorze w przypadku informacji otrzymanej drogą elektroniczną porozmawiaj z młodszymi osobami z rodziny i poproś ich o pomoc**