

**WIELKOPOLSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

**Formularz kontaktowy
poradnictwo konsumenckie/skarga konsumencka**
(art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o *Inspekcji Handlowej*
Dz.U. z 2024 r., poz. 312 t.j.)

Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)¹:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/E-mail:

Dane przedsiębiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa:

Adres/siedziba:

Telefon/E-mail:

Porada konsumencka/Skarga dotyczy (zaznaczyć właściwe znakiem X):

Reklamacji z tytułu rękojmi (dotyczy umów zawartych do 31.12.2022 r.)

Braku zgodności towaru z umową (dotyczy umów zawartych po 01.01.2023 r.)

Reklamacji z tytułu gwarancji

Skargi na działalność przedsiębiorcy/bezpieczeństwo produktów

Innego problemu konsumenckiego

¹ art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 775 ze zm.)

Opis sprawy:

(np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę, dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące reklamacji/skargi albo opisywanego problemu konsumenckiego)

Załączniki:

(Dokumenty związane ze sprawą, np.: dowód zakupu, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź przedsiębiorcy, ewentualna dalsza korespondencja z przedsiębiorcą, inne dokumenty dotyczące reklamacji/skargi albo opisywanego problemu konsumenckiego)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Miejscowość: data:

własnoręczny podpis

.....

INFORMACJA DLA SKŁADAJĄCEGO FORMULARZ KONTAKTOWY

- wypełniony formularz kontaktowy należy przesłać na adres e-mail: porady@poznan.wiih.gov.pl,
- odpowiedzi na zapytania konsumenckie i skargi konsumenckie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego są rozpatrywane według kolejności ich wpływu,
- informacje dotyczące formularza kontaktowego, porad konsumenckich i skarg konsumenckich są udzielane pod numerem telefonu 61 850 73 43 albo 535 140 406,
- do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (*t.j. Dz. U. 2019 roku, poz. 1781*) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adres e-mail: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl.
2. W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzi również cztery delegatury znajdujące się w:
 - a) Kaliszu, ul. Kolegialna 4, 62-800 Kalisz – adres e-mail: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl;
 - b) Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin – adres e-mail: d.konin@poznan.wiih.gov.pl;
 - c) Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno – adres e-mail: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl;
 - d) Pile, Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła – adres e-mail: d.pila@poznan.wiih.gov.pl.
3. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem korespondencyjnym: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adresem e-mail: iod@poznan.wiih.gov.pl.
4. Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (*t.j. Dz.U. z 2024 roku, poz. 312*)
5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie RODO, a w szczególności:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) art. 6 ust. 1 lit. e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
6. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. U z 2020 r., poz. 344 ze zm.*).
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
8. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - na podstawie art. 15 RODO – dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO – sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO – żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
9. Nie posiada Pani/Pan prawa do:
 - usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
11. Dane osobowe należące do Pani/Pana nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (*tekst jedn. Dz. U. z 2020 roku, poz. 164*) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (*Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.*).
13. Jeżeli Pani/Pan uważa, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (*Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*).