

FORMULARZ KONTAKTOWY PORADNICTWO KONSUMENCKIE

NA PODSTAWIE ART. 3 UST. 1 PKT 5 USTAWY Z DNIA
15 GRUDNIA 2000 R. O INSPEKCJA HANDLOWEJ Dz.U.
z 2024, poz. 312 t.j.

1. Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)

- Imię i nazwisko
- Adres.....
- Telefon/E-mail

2. Dane przedsiębiorcy

- Imię i nazwisko/Nazwa.....
- Adres/siedziba
- Telefon/E-mail

3. Porada konsumencka dotyczy (zaznaczyć właściwe znakiem x)

- Reklamacji z tytułu rękojmi (dotyczy umów zawartych do 31.12.2022 r.)
- Braku zgodności towaru z umową (dotyczy umów zawartych po 01.01.2023 r.)
- Reklamacji z tytułu gwarancji
- Innego problemu konsumenckiego

4. Opis sprawy

podać np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę,
dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące
reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu

7. Informacja o dostępności architektonicznej i obsłudze osób o szczególnych potrzebach

Budynek mieszczący się w Poznaniu, Aleje Marcinkowskiego 3 jest siedzibą Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu.

Porady konsumenckie udzielane są bezpośrednio w pomieszczeniu mieszczącym się na I piętrze budynku. Budynek nie został wyposażony w windę. Budynek nie jest przystosowany dla osób korzystających z wózka inwalidzkiego lub innych przyrządów ułatwiających poruszanie się oraz osób z małymi dziećmi. Istnieje możliwość ograniczonej obsługi klienta w holu budynku (brak wydzielonej przestrzeni zamkniętej).

Udzielenie bezpośredniej porady konsumenckiej osobie o szczególnych potrzebach jest możliwe w pomieszczeniu, mieszczącym się w budynku Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18. Pomieszczenie jest przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

W celu uzyskania bezpośredniej porady konsumenckiej przez osobę o szczególnych potrzebach prosimy o wcześniejszy kontakt z koordynatorem ds. dostępności pod numerem telefonu 61 850 73 32 lub elektronicznie pod adresem dostepnosc@poznan.wiih.gov.pl

8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 roku, poz. 1781) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745

- Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adres e-mail: sekretariat@poznan.wih.gov.pl
2. W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzi również cztery delegatury znajdujące się w:
Kaliszu, ul. Kolegialna 4, 62-800 Kalisz – adres e-mail: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl
Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin – adres e-mail: d.konin@poznan.wiih.gov.pl
Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno – adres e-mail: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl
Piła, Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła – adres e-mail: d.pila@poznan.wiih.gov.pl
 3. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem korespondencyjnym: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań lub adresem e-mail: iod@poznan.wiih.gov.pl
 4. Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (*t.j. Dz.U. z 2024 roku, poz. 312*).
 5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie RODO, a w szczególności:
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - art. 6 ust. 1 lit. e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
 6. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. U z 2020 r., poz. 344 ze zm.*).
 7. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
 8. Posiada Pani/Pan prawo do:
na podstawie art. 15 RODO – dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
na podstawie art. 16 RODO – sprostowania Pani/Pana danych osobowych
na podstawie art. 18 RODO – żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

9. Nie posiada Pani/Pan prawa do:
- usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
11. Dane osobowe należące do Pani/Pana nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (*tekst jedn. Dz. U. z 2020 roku, poz. 164*) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (*Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.*).
13. Jeżeli Pani/Pan uważa, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (*Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*).