



**Kupuj mądrze,
reklamuj skutecznie
- bezpieczne zakupy
z Inspekcją Handlową**

**Kampania informacyjna
dla konsumentów**



Kupuj mądrze w Internecie

1. Sprawdź legalność sklepu.

Dane firmy możesz sprawdzić w internetowych bazach przedsiębiorców (CEDIG, KRS). Poszukaj również informacji o sklepie w Internecie, w ten sposób ocenisz wiarygodność sprzedawcy.

2. Przeczytaj regulamin i informacje o sprzedawcy.

Sprawdź czy sklep ma siedzibę w Polsce czy poza UE i kto jest sprzedawcą. Unikniesz kłopotów z wysyłką towaru przez pośrednika i długim terminem dostawy. Zapoznaj się z informacją o danych sprzedawcy, jeżeli kupujesz na internetowej platformie handlowej.

3. Zapoznaj się z opiniami innych konsumentów.

Zweryfikuj opinie innych kupujących, to cenne źródło informacji. Każdy sklep który udostępnia opinie na swojej stronie musi weryfikować ich autentyczność.

4. Porównaj ceny towarów.

Masz prawo do porównania cen i informacji o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką. Pamiętaj, że zbyt niska cena może wzbudzić wątpliwości a wysoka cena nie zawsze świadczy o jakości towaru.

5. Uważaj na wyjątkowe okazje.

Kupuj rozsądnie, nie ulegaj reklamie. Przemyślane zakupy to najlepsza recepta na Twoje bezpieczeństwo.





Materiały informacyjne

Posłuchaj Nas:

<https://radiopoznan.fm/audycja/w-srodku-dnia/w-srodku-dnia-02-12-2024>

Przeczytaj i sprawdź swoją wiedzę:

[Dla młodzieży - interaktywny symulator zakupów w Internecie UOKIK](#)

[Dla rodziców - ulotka jak kupować bezpieczne zabawki?](#)

[Dla seniorów - ulotka jak kupować bezpiecznie w Internecie i na pokazach?](#)





Gdzie po pomoc?

Poradnictwo konsumenckie

[Uzyskaj poradę konsumencką](#)

**Pozasądowe rozwiązywanie sporów
konsumenckich**

[Złóż wniosek o wszczęcie postępowania
polubownego](#)

Stały Sąd Polubowny

[Rozstrzygnij spór w Stałym Sądzie
Polubownym](#)





Skontaktuj się z Nami

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji
Handlowej
w Poznaniu

Al. Marcinkowskiego 3
Skrytka pocztowa nr 254
60-967 Poznań 9

ePUAP:
wiih-poznan-gov/SkrytkaESP

(61) 852 29 34, (61) 850 73 55

sekretariat@poznan.wiih.gov.pl

