



**Kupuj mądrze,
reklamuj skutecznie
- bezpieczne zakupy
z Inspekcją Handlową**

**Kampania informacyjna
dla konsumentów**



Reklamuj skutecznie w Internecie

1. Przeczytaj regulamin sklepu.

Sprzedawca musi spełnić obowiązki informacyjne. W regulaminie znajdziesz szczegółowe informacje o reklamacjach i zwrotach. Pamiętaj, że możesz zgłosić reklamację w terminie 2 lat.

2. Sprawdź, czy towar posiada gwarancję.

Na niektóre towary może zostać udzielona gwarancja przez producenta, zapoznaj się z jej warunkami. Niezależnie od gwarancji możesz reklamować towar do sprzedawcy. Wybierz, co jest korzystniejsze.

3. Wybierz, czego się domagasz.

Możesz żądać w pierwszej kolejności naprawy towaru albo wymiany. Później możesz zwrócić się o obniżenie ceny albo zwrot gotówki. Warunki gwarancji mogą być inne.

4. Zwróć uwagę na termin.

Sprzedawca musi udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli termin nie został zachowany uważa się, że reklamacja została uznana.

5. Masz prawo do zwrotu towaru.

Możesz zwrócić nieużywany towar bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Sklep może wydłużyć termin na przyjęcie zwrotu. Pamiętaj o wyjątkach, np. brak możliwości zwrotu płyty CD albo gry komputerowej jeżeli opakowanie zostało otwarte.





Materiały informacyjne

Posłuchaj Nas:

<https://radiopoznan.fm/audycja/w-srodku-dnia/w-srodku-dnia-02-12-2024>

<https://radiopoznan.fm/audycja/w-srodku-dnia/w-srodku-dnia-03-01-2025>

[Radio Zet 04-01-25](#)

[Radio Zet 06-01-25](#)





Materiały informacyjne

Przeczytaj i sprawdź swoją wiedzę:

[Dla młodzieży - interaktywny symulator zakupów w Internecie UOKIK](#)

[Dla rodziców - ulotka jak kupować bezpieczne zabawki?](#)

[Dla seniorów - ulotka jak kupować bezpiecznie w Internecie i na pokazach?](#)





Gdzie po pomoc?

Poradnictwo konsumenckie

[Uzyskaj poradę konsumencką](#)

**Pozasądowe rozwiązywanie sporów
konsumenckich**

[Złóż wniosek o wszczęcie postępowania
polubownego](#)

Stały Sąd Polubowny

[Rozstrzygnij spór w Stałym Sądzie
Polubownym](#)





Skontaktuj się z Nami

**Wojewódzki Inspektorat Inspekcji
Handlowej
w Poznaniu**

Al. Marcinkowskiego 3

**Skrytka pocztowa nr 254
60-967 Poznań 9**

ePuap:

/wiih-poznan-gov/SkrytkaESP

E-Doręczenia:

AE:PL-83123-25913-ESEDH-27

(61) 852 29 34, (61) 850 73 55

sekretariat@poznan.wiih.gov.pl

