

**WIELKOPOLSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

**Formularz kontaktowy
poradnictwo konsumenckie**

(art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o *Inspekcji Handlowej*
Dz.U. z 2025 r., poz. 229 t.j.)

Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)¹:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/E-mail:

Dane przedsiębiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa:

Adres/siedziba:

Telefon/E-mail:

Porada konsumencka (zaznaczyć właściwe znakiem X):

☐ **Reklamacji z tytułu rękojmi** (dotyczy umów zawartych do 31.12.2022 r.)

☐ **Braku zgodności towaru z umową** (dotyczy umów zawartych po 01.01.2023 r.)

☐ **Reklamacji z tytułu gwarancji**

☐ **Innego problemu konsumenckiego**

¹ art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 572 ze zm.)

(np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę, dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego)

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Załączniki:

(Dokumenty związane ze sprawą, np.: dowód zakupu, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź przedsiębiorcy, ewentualna dalsza korespondencja z przedsiębiorcą, inne dokumenty dotyczące reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Miejscowość: data:

własnoręczny podpis

.....

INFORMACJA DLA SKŁADAJĄCEGO FORMULARZ KONTAKTOWY

- wypełniony formularz kontaktowy należy przesłać na adres e-mail: porady@poznan.wiih.gov.pl,
- odpowiedzi na zapytania konsumenckie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego są rozpatrywane według kolejności ich wpływu,
- informacje dotyczące formularza kontaktowego i porad konsumenckich są udzielane pod numerem telefonu 61 850 73 43 albo 535 140 406,
- do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r. ze zm.), zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) informujemy, że:

Administrator danych osobowych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adres e-mail : sekretariat@poznan.wiih.gov.pl
Delegatury Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu	W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzi również cztery delegatury znajdujące się w: Kaliszu, ul. Kolegiatna 4, 62-800 Kalisz - adres e-mail: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl ; Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin - adres e-mail: d.konin@poznan.wiih.gov.pl ; Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno - adres e-mail: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl ; Piła, ul. Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła - adres e-mail: d.pila@poznan.wiih.gov.pl .
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	Inspektorem ochrony danych jest Aleksandra Malecka. Kontakt: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu, skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adresem e-mail: iod@poznan.wiih.gov.pl , tel.: 570 049 405.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu przyjęcia skargi na nieprawidłowości w handlu oraz w celu ewentualnego uwzględnienia przy planowaniu kontroli zgodnie z kompetencjami Inspekcji Handlowej. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub lit. e rozporządzenia RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w celu ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie może skutkować brakiem załatwienia sprawy w WIH w Poznaniu.
Podstawa prawna działalności WIH	Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 229).
Informacja o odbiorcach danych osobowych	Państwa dane osobowe będą udostępniane upoważnionym pracownikom Administratora w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o Inspekcji Handlowej i przepisów szczególnych oraz innym podmiotom, w tym organom państwa zgodnie z ich właściwością, w tym także instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą także m.in. dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz informatyczne, podmioty świadczący usługi prawne i doradcze oraz podmioty udzielające pomoc Administratorowi w dochodzeniu należnych roszczeń.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Posiadają Państwo prawo do: dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
Ograniczenia wynikające z art. 17 i art. 20 RODO	Nie posiadają Państwo prawa do: usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO; przenoszenia danych osobowych, o której mowa w art. 20 RODO oraz sprzeciwu.
Zautomatyzowanie, podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przekazywanie danych poza EOG	Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
Okres przechowywania danych osobowych oraz ich archiwizacja	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164 ze zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.).
Prawo do wniesienia skargi	Jeżeli uważają Państwo, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).