

FORMULARZ KONTAKTOWY PORADNICTWO KONSUMENCKIE

NA PODSTAWIE ART. 3 UST. 1 PKT 5 USTAWY Z DNIA
15 GRUDNIA 2000 R. O INSPEKCJA HANDLOWEJ Dz.U.
z 2025, poz. 229 t.j.

1. Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)

- Imię i nazwisko
- Adres.....
- Telefon/E-mail

2. Dane przedsiębiorcy

- Imię i nazwisko/Nazwa.....
- Adres/siedziba
- Telefon/E-mail

3. Porada konsumencka dotyczy (zaznaczyć właściwe znakiem x)

- Reklamacji z tytułu rękojmi (dotyczy umów zawartych do 31.12.2022 r.)
- Braku zgodności towaru z umową (dotyczy umów zawartych po 01.01.2023 r.)
- Reklamacji z tytułu gwarancji
- Innego problemu konsumenckiego

4. Opis sprawy

podać np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę,
dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące
reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu

7. Informacja o dostępności architektonicznej i obsłudze osób o szczególnych potrzebach

Budynek mieszczący się w Poznaniu, Aleje Marcinkowskiego 3 jest siedzibą Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu.

Porady konsumenckie udzielane są bezpośrednio w pomieszczeniu mieszczącym się na I piętrze budynku. Budynek nie został wyposażony w windę. Budynek nie jest przystosowany dla osób korzystających z wózka inwalidzkiego lub innych przyrządów ułatwiających poruszanie się oraz osób z małymi dziećmi. Istnieje możliwość ograniczonej obsługi klienta w holu budynku (brak wydzielonej przestrzeni zamkniętej).

Udzielenie bezpośredniej porady konsumenckiej osobie o szczególnych potrzebach jest możliwe w pomieszczeniu, mieszczącym się w budynku Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18. Pomieszczenie jest przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

W celu uzyskania bezpośredniej porady konsumenckiej przez osobę o szczególnych potrzebach prosimy o wcześniejszy kontakt z koordynatorem ds. dostępności pod numerem telefonu 61 850 73 32 lub elektronicznie pod adresem dostepnosc@poznan.wiih.gov.pl

8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r. ze zm.), zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku *o ochronie danych osobowych* (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adres e-mail: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl

2. W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzi również cztery delegatury znajdujące się w: Kaliszu, ul. Kolegialna 4, 62-800 Kalisz – adres e-mail: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl; Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin – adres e-mail: d.konin@poznan.wiih.gov.pl; Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno - adres e-mail: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl; Pile, ul. Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła – adres e-mail: d.pila@poznan.wiih.gov.pl.
3. Inspektorem ochrony danych jest Aleksandra Małecka. Kontakt: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu, skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adresem e-mail: iod@poznan.wiih.gov.pl, tel.: 570 049 405.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu przyjęcia skargi na nieprawidłowości w handlu oraz w celu ewentualnego uwzględnienia przy planowaniu kontroli zgodnie z kompetencjami Inspekcji Handlowej. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub lit. e rozporządzenia RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w celu ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie może skutkować brakiem załatwienia sprawy w WIIH w Poznaniu.
5. Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o *Inspekcji Handlowej* (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 229).
6. Państwa dane osobowe będą udostępniane upoważnionym pracownikom Administratora w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o *Inspekcji Handlowej* i przepisów szczególnych oraz innym podmiotom, w tym organom państwa zgodnie z ich właściwością, w tym także instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą także m.in. dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz informatyczne, podmioty świadczący usługi prawne i doradcze oraz podmioty udzielające pomoc Administratorowi w dochodzeniu należnych roszczeń.
7. Posiadają Państwo prawo do: dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
8. Nie posiadają Państwo prawa do: usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO; przenoszenia danych osobowych, o której mowa w art. 20 RODO oraz sprzeciwu.
9. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
10. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o *narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164 ze zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w *sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych*

rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.).

11. Jeżeli uważają Państwo, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).