

**WIELKOPOLSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

**Formularz kontaktowy
poradnictwo konsumenckie**

(art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o *Inspekcji Handlowej*
Dz.U. z 2025 r., poz. 229 t.j.)

Dane konsumenta (niezbędne do udzielenia odpowiedzi zwrotnej)¹:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/E-mail:

Dane przedsiębiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa:

Adres/siedziba:

Telefon/E-mail:

Porada konsumencka (zaznaczyć właściwe znakiem X):

☐ **Reklamacji z tytułu rękojmi** (dotyczy umów zawartych do 31.12.2022 r.)

☐ **Braku zgodności towaru z umową** (dotyczy umów zawartych po 01.01.2023 r.)

☐ **Reklamacji z tytułu gwarancji**

☐ **Innego problemu konsumenckiego**

¹ art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 1691 tj.)

(np. kiedy powstał spór konsumencki, czego dotyczy, opisać towar lub usługę, dotychczasowy przebieg sporu, podać wszelkie istotne informacje dotyczące reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego)

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the page.

Załączniki:

(Dokumenty związane ze sprawą, np.: dowód zakupu, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź przedsiębiorcy, ewentualna dalsza korespondencja z przedsiębiorcą, inne dokumenty dotyczące reklamacji albo opisywanego problemu konsumenckiego)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Miejscowość: data:

własnoręczny podpis

.....

INFORMACJA DLA SKŁADAJĄCEGO FORMULARZ KONTAKTOWY

- wypełniony formularz kontaktowy należy przesłać na adres e-mail: porady@poznan.wiih.gov.pl,
- odpowiedzi na zapytania konsumenckie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego są rozpatrywane według kolejności ich wpływu,
- informacje dotyczące formularza kontaktowego i porad konsumenckich są udzielane pod numerem telefonu 61 850 73 43 albo 535 140 406,
- do formularza kontaktowego załączono klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r. ze zm.), zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) informujemy, że:

Administrator danych osobowych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą przy Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań. Dane do korespondencji: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adres e-mail: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl
Delegatury Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu	W skład Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu wchodzi również cztery delegatury znajdujące się w: 1. Kaliszu, ul. Kolegiarna 4, 62-800 Kalisz – adres e-mail: d.kalisz@poznan.wiih.gov.pl ; 2. Koninie, Aleje 1 Maja 7, 62-510 Konin – adres e-mail: d.konin@poznan.wiih.gov.pl ; 3. Lesznie, plac Jana Metziga 1, 64-100 Leszno – adres e-mail: d.leszno@poznan.wiih.gov.pl ; 4. Pile, ul. Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła – adres e-mail: d.pila@poznan.wiih.gov.pl .
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	Inspektorem ochrony danych jest Pan Tomasz Surdyk. Kontakt: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu, skr. poczt. Nr 254, 60-967 Poznań 9 lub adresem e-mail: iod@poznan.wiih.gov.pl , tel.: 503 494 145.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu przyjęcia skargi na nieprawidłowości w handlu oraz w celu ewentualnego uwzględnienia przy planowaniu kontroli zgodnie z kompetencjami Inspekcji Handlowej. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub lit. e rozporządzenia RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w celu ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie może skutkować brakiem załatwienia sprawy w WIIH w Poznaniu.
Podstawa prawna działalności WIIH	Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 229).
Informacja o odbiorcach danych osobowych	Państwa dane osobowe będą udostępniane pracownikom Administratora w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o Inspekcji Handlowej i przepisów szczególnych oraz innym podmiotom, w tym organom państwa zgodnie z ich właściwością, a także instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą także m.in. podmioty, z którymi Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu w myśl art. 28 RODO zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz informatyczne, podmioty świadczący usługi prawne i doradcze oraz podmioty udzielające pomoc Administratorowi w dochodzeniu należnych roszczeń.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Posiadają Państwo prawo do: dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
Ograniczenia wynikające z art. 17 i art. 20 RODO	Nie posiadają Państwo prawa do: usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO; przenoszenia danych osobowych, o której mowa w art. 20 RODO oraz sprzeciwu.
Zautomatyzowanie, podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przekazywanie danych poza EOG	Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
Okres przechowywania danych osobowych oraz ich archiwizacja	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 roku o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164 ze zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 roku, Nr 41, poz. 67 ze zm.).
Prawo do wniesienia skargi	Jeżeli uważają Państwo, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - https://uodo.gov.pl/p/kontakt).